

WinMAX Warenwirtschaft



Web - Kundenbeanstandung auf Ihrer Homepage Reklamationsmeldungen online mit direkter Verbindung zu WinMAX

Es kann ja immer mal wieder vorkommen, dass Kunden einen Grund zur Beanstandung der gelieferten Ware haben. Mit der Web-Kundenbeanstandung haben Ihre Kunden eine komfortable Möglichkeit „rund um die Uhr“ eine Reklamation direkt über Ihre Internetseite zu erstellen, ohne lange Ihren Kundendienst zu beanspruchen.

Bieten Sie Ihren Kunden doch einen besonderen Service und entlasten Ihren Kundendienst!

Kunden-Beanstandung

Bitte geben Sie Ihre Daten ein

Einfache Einbindung / Responsive Design

Nach erfolgreichem „Login“ den Beanstandungstext eingeben, Bilder hinzufügen die den Reklamationsgrund dokumentieren, und absenden > fertig!

Wenn dieser Vorgang abgeschlossen ist, werden die Bilder in der Warenwirtschaft dem Kaufvertrag hinterlegt und der zuständige Sachbearbeiter erhält eine Nachricht (per dynamischer Wiedervorlage)

Alle relevanten Daten zur Kundenbeanstandung stehen in der Warenwirtschaft zur Verfügung und können zeitnah bearbeitet werden.

WinMAX Voraussetzungen

- WinMAX Warenwirtschaft
- WinMAX Webserver
- WinMAX Dynamische Wiedervorlage