

## DIVA – IWO furn – Clasen WinMAX: Live bei Möbelmarkt Dogern Perfektes Zusammenspiel am POS

Unter der Leitung von Herrn Jens Ernst, Verkaufsleiter beim Einrichtungspartnerring-VME Gesellschafter Möbelmarkt Dogern, wurde am 12.11.2013 die neue innovative POS Lösung in Betrieb genommen.

Ohne Medienbrüche kann der Verkäufer am POS Polstermöbel zusammenstellen, konfigurieren und in Sekundenschnelle in Aufträge in die Warenwirtschaft überführen. Dabei ist es den Beteiligten gelungen, dem Verkäufer eine Lösung anzubieten, wie er sie sich schon immer erhofft hatte. Doch der Reihe nach:

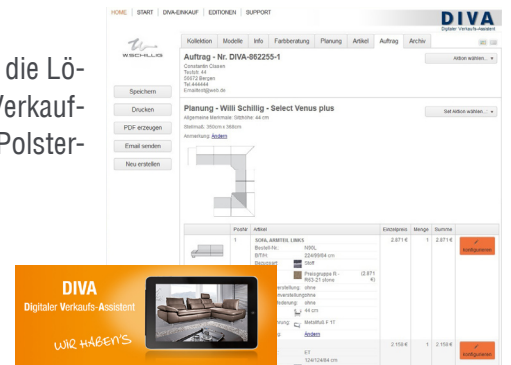


PLANUNG DIVA IWO furn CONNECTOR AUFTRAG WinMAX AUFTRAGSABWICKLUNG IWO furn

### Planung und Konfiguration in DIVA

Der Verkäufer meldet sich auf seinem Tablet (in diesem Falle war es ein iPad, die Lösung funktioniert aber identisch auch mit anderer Hardware) am Digitalen Verkaufsassistenten DIVA der Firma Crystal Design an. Sofort hat er Zugriff auf die Polsterprogramme der Hersteller des Einrichtungspartnerring-VME.

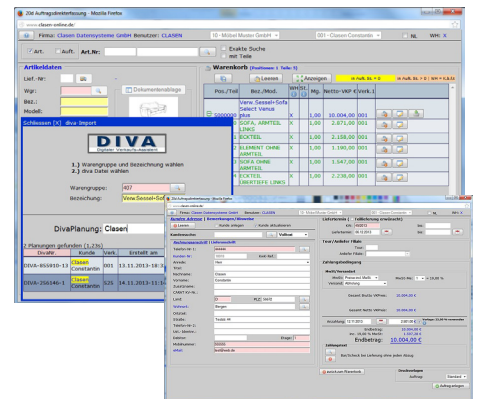
Mittels Farbberatung erhält der Kunde die Impressionen „seines“ Produktes und über den 2D Planer arrangiert ihm der Verkäufer seine Zusammenstellung und schließt die Konfiguration mit einigen wenigen Fingerklicks ab.



PLANUNG DIVA IWO furn CONNECTOR AUFTRAG WinMAX AUFTRAGSABWICKLUNG IWO furn

### Der IWO furn Connector und die Übernahme in WinMAX

IWO furn stellt den Anbietern von POS Lösungen und den Warenwirtschaften einen kostenfreien Integrationsbaukasten zur Verfügung. Der Clou daran ist, dass die jeweilige Software nur einmal diese Integration programmieren muss und damit sofort Zugriff auf die Schnittstellen zu allen anderen Systemen erhält. Crystal Design transferiert im Hintergrund die fertige Konfiguration über den IWO furn Connector an die Warenwirtschaft. Der Verkäufer „merkt“ davon überhaupt nichts und bereits eine Sekunde später sieht er seine Daten positionsgenau im Auftrag.

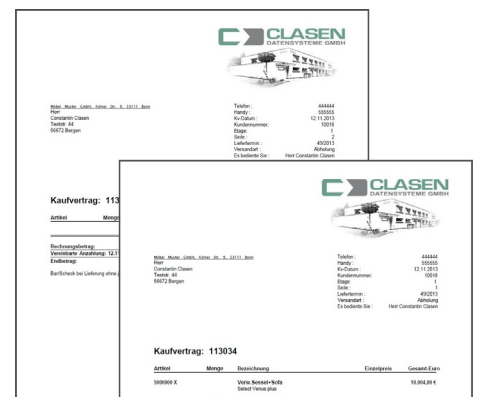


PLANUNG DIVA IWO furn CONNECTOR AUFTRAG WinMAX AUFTRAGSABWICKLUNG IWO furn

### Der Kundenauftrag in der Warenwirtschaft WinMAX

Die Warenwirtschaft WinMAX greift über die API des IWO furn Connectors auf die Konfigurationsstückliste zu und baut in Sekundenbruchteilen den Kundenauftrag auf. Lästiges Abtippen oder Kopieren entfällt komplett und Schreibfehler und Zahlendreher bleiben völlig außen vor. Ein perfekter Auftrag in der Warenwirtschaft. Kaufvertrag drucken, Auftrag abschließen – gewohnte Schritte in neuer Qualität.

**Zeitersparnis, Qualitätsgewinn, kompetente Verkäufer mit innovativem Handwerkszeug, zufriedene Kunden.**



## Elektronische Auftragsabwicklung über IWOfurn

Dass dieser Auftrag nun auch per EDI über das IWOfurn Clearing Center versendet werden kann, versteht sich von alleine, da alle Informationen, die der Hersteller für eine automatisierte Auftragsanlage benötigt in der Warenwirtschaft vorhanden sind und in die EDI Schnittstellen einfließen



## Stimmen der Beteiligten



### Jens Ernst - Verkaufsleiter - Möbelmarkt Dogern

*„Wir haben uns von Anbeginn mit dem vom Einrichtungspartnerring angestoßenem Projekt Diva beschäftigt. Es war uns ein wichtiges Anliegen, nicht nur mit dem System Planungen zu generieren und Preise zu finden, sondern diese auch für unser weitere Auftragsabwicklung zu nutzen.“*

*Neben den Entwicklern bei Crystal Design hatten wir starke Partner in den Firmen Clasen und IWOfurn gefunden. Die zu schaffende Schnittstelle von IWOfurn in unser WW-System wurde von der Fa. Clasen, wie gewohnt schnell, professionell, lauffähig und anwenderfreundlich zur Verfügung gestellt.*

*Der Mehrwert für unsere Verkäufer ist sofort erkennbar! Die Zeitersparnis für eine Auftragserfassung ist enorm! Fehler in der Auftragserfassung können nur noch provoziert werden. Nun gilt es die vielfältigen Möglichkeiten, die von IWOfurn bereit gestellt werden, für uns zu nutzen. Die nächsten Aufgaben werden mit den Herren Weber, Clasen und Aichner kurzfristig angehen und umsetzen. Diese sind: Die elektronische Bestellabwicklung für die Polsterplanungen, aber dann auch für alle anderen Warengruppen und die Übernahme von Artikelstammdaten und Variantenkonfigurationen aus IWOfurn in unser WW-System.*

*Unser WW-System und die angebundenen Komponenten ermöglichen es uns, immer effizienter zu arbeiten und uns von den Marktbegleitern abzuheben. Es ist uns wichtig, für unsere Kunden ein hohes Maß an Kompetenz und Überraschungsqualität bereit zu stellen. Wo haben diese schon die Möglichkeit, einen kleinen, aber optisch sehr gelungenen Vorgesmack auf ihre neue Polstergruppe zu bekommen.“*



### Constantin Clasen - Dipl. Ing. Informationstechnik, Softwareentwicklung - Clasen Datensysteme GmbH

*„Das IWOfurn Toolset ließ sich problemlos in die Technologie unserer Warenwirtschaft WinMAX integrieren. So haben wir für unsere Kunden eine Lösung geschaffen, die für die Nutzung am POS optimal abgestimmt ist.“*



### Paul Aichner - Geschäftsführer - Crystal Design

*„Die gelungene Integration verbindet den perfekten Kundengewinnungs- und Kaufentscheidungsprozess von DIVA über IWOfurn fehlerfrei und effizient mit den von WinMAX gesteuerten kaufmännischen Abläufen.“*



### Joachim Böttcher - Beratung IT Dienstleistungen - Einrichtungspartnerring-VME

*„So stellen wir es uns als Verband vor: Ein tolles Tool welches den Erfolg des Unternehmens steigert und mit einer problemlosen und cleveren Integration in die Warenwirtschaft den Verwaltungsablauf bestens optimiert.“*



### Dietmar Weber - Geschäftsführer - IWOfurn Service GmbH

*„Diese gelungene Zusammenarbeit unterschiedlichster Systeme über die IWOfurn Technologien hat einmal mehr gezeigt, wie viele Synergieeffekte die Jeder-kann-mit-Jedem Plattform IWOfurn zu bieten hat. Sorgfältig abgestimmte Zusammenarbeit aller Komponenten zum Wohl unserer gemeinsamen Kunden.“*